

KALAMAKASIINI OY
MYynti- JA TOIMITUSEHDOT (B2B)

1. Soveltamisala

Nämä myynti- ja toimitusehdot koskevat kaikkia Kalamakasiini Oy:n (jäljempänä "Myyjä") ja yritysasiakkaan (jäljempänä "Ostaja") välisiä tavarakauppoja, ellei kirjallisesti toisin sovita.

2. Tuotteet ja hinnat

Myyjä toimittaa elintarvikkeita, kuten kala- ja lihatuotteita. Hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai erikseen annetun tarjouksen mukaisesti. Myyjä pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin ennen tilauksen vahvistamista.

3. Tilaaminen

Tilaukset ovat sitovia, kun Myyjä on ne vahvistanut tai aloittanut toimituksen. Myyjä pidättää oikeuden hylätä tilauksen ilman erillistä perustelua.

4. Toimitus ja riskin siirtyminen

Toimitusehto sovitaan tapauskohtaisesti. Vastuu tavarasta siirtyy Ostajalle toimitusehdon mukaisesti. Toimitusajat ovat arvioita, ellei toisin ole sovittu.

5. Vastaanotto ja tarkastusvelvollisuus

Ostajan tulee tarkastaa toimitus välittömästi vastaanoton yhteydessä.

5.1 Vastaanotossa tarkistettavat asiat

- tuotteiden oikeellisuus
- toimitetut määrät
- tuotteiden kunto
- tuotteiden lämpötila ja kylmäketjun toteutuminen

6. Reklamaatiot

Näkyvistä virheistä, puutteista ja kuljetusvaurioista on ilmoitettava välittömästi, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa toimituksesta. Piilevistä virheistä on reklamoitava viipymättä niiden havaitsemisen jälkeen.

Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti (esim. sähköpostitse), ja siihen on liitettävä:

- kuvaus virheestä
- mahdolliset valokuvat
- tuotteen pakkausmerkinnät ja erätunnistetiedot

Mikäli reklamaatiota ei tehdä ajallaan, toimitus katsotaan hyväksytyksi eikä Ostajalla ole oikeutta esittää vaatimuksia virheen perusteella.

7. Tuotteiden käsittely reklamaatiotilanteessa

Virheelliseksi epäiltyä tuotetta tai sen pakkausta ei saa hävittää, käsitellä tai käyttää ilman Myyjän lupaa, ellei elintarviketurvallisuus sitä edellytä. Myyjällä on oikeus tarkastaa tavara tai pyytää lisäselvityksiä ennen hyvitys- tai korvauspäätöksen tekemistä.

8. Vastuunrajoitus

Myyjän vastuu rajoittuu virheellisen tuotteen arvoon. Hyvitys suoritetaan ensisijaisesti toimittamalla uusi vastaava tuote tai toissijaisesti hyvittämällä tuotteen arvo. Myyjä ei vastaa välillisistä vahingoista. Myyjän kokonaisvastuu rajoittuu enintään toimitetun tavarän arvoon.

9. Maksuehdot

Maksuehto sovitaan tapauskohtaisesti. Viivästyneistä maksuista peritään viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Myyjällä on oikeus keskeyttää toimitukset maksamattomien laskujen vuoksi. Toimituskulut veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston, tarjouksen tai sovitun käytännön mukaisesti.

10. Omistusoikeuden pidätys

Tavara pysyy Myyjän omaisuutena, kunnes se on kokonaisuudessaan maksettu.

11. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Myyjä ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä.

12. Toimitusviiveet

Myyjä ei vastaa toimitusviiveistä aiheutuvista vahingoista. Toimitusviive ei oikeuta vahingonkorvaukseen tai sopimuksen purkuun, ellei kyse ole olennaisesta viivästyksestä ja asiasta ole sovittu kirjallisesti.

13. Kylmäketju ja säilytys

Ostaja vastaa tuotteiden asianmukaisesta säilytyksestä toimituksen jälkeen. Myyjä ei vastaa virheistä, jotka johtuvat virheellisestä säilytyksestä, käsittelystä tai kylmäketjun katkeamisesta Ostajan vastuulla.

14. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riidat ratkaistaan Myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa.